



Prevención, detección y actuación en CASOS DE MALTRATO en niñas, niños y adolescentes

Cuadernillo de reflexión y de trabajo

Estudiante:

Cd. Juárez, Chih., octubre 2025

Capítulo III. Prevención, detección y actuación en casos de maltrato en niñas, niños y adolescentes.

I. Prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.

1. Responsabilidades mínimas de la comunidad educativa.
2. Responsabilidades del personal administrativo y/o personal de apoyo a la educación.
3. Responsabilidades del personal docente.
4. Responsabilidades del personal directivo.
5. Responsabilidades del personal de supervisión

Propósito general

Fortalecer la capacidad del personal educativo para **prevenir, identificar y actuar** ante situaciones de **maltrato físico, psicológico, emocional, sexual o por negligencia**, garantizando la integridad y los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes (NNA), conforme a la **Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Chihuahua**, la **Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia Escolar (2024)** y el **Protocolo Único del Estado**.

I. Prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes

Objetivo

Promover una **cultura de cuidado, respeto y crianza positiva**, donde cada integrante de la comunidad educativa contribuya a erradicar prácticas violentas y establecer **entornos protectores** para el desarrollo integral de NNA.

Concepto clave

Se considera *maltrato infantil* a **toda acción, omisión o trato negligente, intencional o no**, que provoque daño físico, emocional o psicológico, o que afecte el desarrollo integral de una niña, niño o adolescente.

Según la OMS y el Código Penal del Estado de Chihuahua (art. 184 Ter), incluye **maltrato físico, emocional, sexual y negligencia**.

1. Responsabilidades mínimas de la comunidad educativa

Toda la comunidad educativa debe:

- Promover el **buen trato y la crianza respetuosa**.
- Rechazar cualquier forma de **violencia física, psicológica o humillante**.
- Conocer las rutas de actuación ante casos de maltrato.
- Difundir y aplicar el **Protocolo Único** en todos los planteles.
- Participar activamente en la **prevención, detección y atención**.
- Mantener la **confidencialidad** y evitar la revictimización.
- Informar de inmediato a la autoridad escolar ante cualquier indicio o sospecha.

Ejemplo: Cualquier observación de golpes, descuido, falta de higiene o actitudes de temor injustificado deben ser registradas y reportadas oportunamente.

2. Responsabilidades del personal administrativo y/o de apoyo a la educación

Función de observación y resguardo:

- Vigilar los **espacios comunes** y registrar incidentes de riesgo o agresión.
- **Observar cambios físicos o de conducta** en estudiantes y comunicarlos a la dirección.
- Evitar el uso de **castigos, gritos o amenazas** hacia NNA.
- **Colaborar** en las acciones de promoción del buen trato y convivencia pacífica.
- Guardar la **confidencialidad** en el manejo de información.

Ejemplo: Si personal de intendencia observa que un alumno frecuentemente tiene hambre, ropa sucia o muestra señales de miedo, debe informar a la dirección escolar sin emitir juicios.

3. Responsabilidades del personal docente

En el aula y el acompañamiento cotidiano:

- Fomentar **la educación emocional, la empatía y la autoestima.**
- Establecer **normas de convivencia basadas en el respeto mutuo.**
- Detectar signos de **abandono, descuido o maltrato físico/emocional.**
- Evitar prácticas disciplinarias punitivas o humillantes.
- **Registrar e informar** de inmediato cualquier sospecha o manifestación de maltrato.
- **Promover el autocuidado** y los derechos de NNA desde la enseñanza diaria.

Importante: El personal docente no debe investigar, sino **reportar y activar la ruta institucional.**

4. Responsabilidades del personal directivo

Función de liderazgo y protección:

- **Supervisar** la aplicación del Protocolo Único en su plantel.
- **Recibir, documentar y comunicar** los reportes de maltrato.
- Activar la **ruta de protección** (Procuraduría de Protección de NNA / 911 / Fiscalía).
- **Garantizar la atención psicoemocional** de las y los alumnos involucrados.
- **Capacitar al personal** en temas de protección y derechos humanos.
- **Notificar de inmediato** los casos graves o urgentes a las autoridades competentes.

Ejemplo: Si una docente informa de golpes visibles o maltrato reiterado, la dirección debe registrar, reportar y activar la ruta institucional el mismo día.

5. Responsabilidades del personal de supervisión

Función de acompañamiento y seguimiento:

- **Verificar** que las escuelas a su cargo apliquen el Protocolo Único.
- **Asesorar y apoyar** a las direcciones escolares en los reportes y medidas de protección.
- **Canalizar los casos graves** a las instancias correspondientes.
- **Asegurar la documentación y resguardo** de los informes.
- **Promover la formación continua** del personal en temas de prevención del maltrato.

El supervisor garantiza la trazabilidad de cada caso, hasta su resolución institucional.

Recomendaciones pedagógicas para prevenir el maltrato

- Incorporar **actividades socioemocionales** en la planeación escolar.
- Impulsar **campañas de “Buen trato y empatía en la escuela”**.
- Realizar **círculos de diálogo** entre docentes, madres, padres y estudiantes.
- Promover prácticas restaurativas para **reparar vínculos dañados**.
- Asegurar que toda medida correctiva sea **formativa y no punitiva**.

Principios rectores

- Interés superior de la niñez y adolescencia.
- Cero tolerancia al maltrato físico o psicológico.
- Confidencialidad y legalidad.
- Corresponsabilidad y protección integral.
- No discriminación y no revictimización.

II. Detección de maltrato en niñas, niños y adolescentes.

1. Guía de observación de apoyo para identificar indicadores de riesgo de maltrato.
2. Indicadores de riesgo de maltrato en niñas, niños y adolescentes.

Propósito

Dotar al personal educativo de herramientas claras para **identificar oportunamente signos de maltrato, registrar la información de manera responsable y activar la ruta de protección**, en congruencia con los principios de **confidencialidad, interés superior de la niñez y corresponsabilidad institucional**.

1. Guía de observación de apoyo

(para identificar indicadores de riesgo de maltrato en NNA)

Objetivo

Apoyar al personal docente, administrativo y directivo en la **detección temprana** de posibles situaciones de maltrato infantil (físico, emocional, negligencia o abuso), sin emitir juicios, garantizando el **trato digno y la protección integral** de las niñas, niños y adolescentes.

¿Cómo utilizar la guía? (3 pasos esenciales)

1. Observa

- Cambios en la conducta, estado físico, emocional o social del estudiante.
- Comportamientos reiterados o progresivos (en aula, recreo o trayecto escolar).
- Actitudes del NNA hacia figuras adultas o de autoridad.

2. Registra

- Fecha, hora, lugar y descripción objetiva de lo observado.
- Usa un lenguaje neutro y evita etiquetas (“víctima”, “culpable”, etc.).

- Señala si se trata de una observación directa o referida por otro integrante de la comunidad.

3. Informa

- Reporta de inmediato a la **dirección escolar**.
- No confrontes ni interrogues a los involucrados.
- La dirección deberá activar la **ruta institucional** (Procuraduría de Protección de NNA, 911 o Fiscalía).

2. Indicadores de riesgo de maltrato en niñas, niños y adolescentes

A. Indicadores físicos

(Evidencias corporales o de salud que pueden sugerir maltrato o negligencia)

- Golpes, moretones, quemaduras o lesiones sin explicación congruente.
- Marcas repetitivas o con forma de objetos.
- Higiene deficiente, ropa sucia o inadecuada para el clima.
- Desnutrición visible o falta de atención médica.
- Fatiga constante, sueño excesivo o apariencia descuidada.
- Dolencias físicas frecuentes sin diagnóstico médico.

La reiteración o patrón de lesiones sin causa justificada es un indicador clave de riesgo.

B. Indicadores emocionales o conductuales

(Cambios en el comportamiento y expresión emocional del NNA)

- Miedo excesivo hacia una persona adulta o hacia figuras de autoridad.
- Conducta retraída, silenciosa o evasiva.
- Expresiones de culpa, tristeza o desesperanza (“soy malo”, “no valgo”).
- Agresividad o reacciones desproporcionadas ante correcciones.

- Llanto frecuente o hipersensibilidad al contacto físico o verbal.
- Escasa participación, aislamiento o pérdida de interés por actividades escolares.
- Lenguaje o juegos con **referencias violentas o humillantes**.
- Dificultad para concentrarse o cambios súbitos en el rendimiento académico.

Estos indicadores requieren observación sistemática, registro y reporte inmediato.

C. Indicadores familiares o contextuales

(Observables en la interacción familiar o entorno del NNA)

- Ausencia constante de figuras parentales o tutores sin justificación.
- Padres o cuidadores que muestran **actitudes hostiles, humillantes o amenazantes**.
- Negligencia en la atención médica, nutricional o emocional.
- Justificación del uso del **castigo físico como método disciplinario**.
- Relatos del NNA sobre **gritos, golpes, abandono o insultos** en casa.
- Baja participación de la familia en actividades escolares o negativas ante convocatorias.

D. Indicadores de negligencia digital o maltrato en línea

(Relacionado con el entorno virtual del estudiante)

- Exposición frecuente a contenido violento o sexual inapropiado.
- Ausencia de supervisión adulta en uso de redes sociales o dispositivos.
- Mensajes o publicaciones que denotan **abandono, miedo o autodesprecio**.
- Aislamiento digital, ciberacoso o manipulación por parte de adultos.

Estrategias institucionales para fortalecer la detección

- Promover **espacios de confianza y escucha** entre docentes y alumnado.
 - Aplicar **observaciones sistemáticas** en aula y recreo.
 - Integrar la **Guía de observación** en la bitácora mensual de convivencia.
 - Realizar reuniones periódicas con personal de apoyo (trabajo social, psicología, prefectura).
 - Sensibilizar a las familias sobre **formas positivas de disciplina y crianza**.
-

III. Actuación en casos de maltrato en niñas, niños y adolescentes.

1. Pautas para la actuación en casos de maltrato en niñas, niños y adolescentes.
2. Por manifestación espontánea por parte de niñas, niños o adolescentes o por observación/identificación de indicadores.
3. Por detección en flagrancia.
4. Recomendaciones generales en casos de situaciones de maltrato en niñas, niños y adolescentes.

Objetivo general

Brindar a las y los docentes, directivos y personal educativo una guía clara, inmediata y empática para **actuar conforme al Protocolo Único** en situaciones de maltrato infantil, garantizando la **protección integral, la confidencialidad y la no revictimización** de NNA.

1. Pautas generales para la actuación

Principio rector: proteger antes que investigar

El personal educativo **no debe investigar ni confrontar**, sino **registrar, reportar y activar la ruta institucional**.

Toda omisión o demora puede poner en riesgo la vida o integridad del NNA.

Pasos básicos de actuación

1. Escucha y contén

- Mantén la calma y escucha de manera empática.
- Evita interrogar o pedir detalles; permite que el NNA se exprese libremente.
- Usa frases protectoras: *“No estás solo/a”, “Hiciste bien en contarlo”*.

2. Registra

- Anota **textualmente** lo que el NNA dijo, con fecha, hora, lugar y testigos (si los hay).
- Describe los **hechos sin emitir juicios** ni interpretaciones personales.

3. Reporta de inmediato a la dirección escolar

- Entrega el registro.
- No comuniques el hecho a otras personas ni al presunto agresor.

4. La dirección activa la ruta de protección

- Contacta a la **Procuraduría de Protección de NNA, Fiscalía o 911**.
- Resguarda la información en expediente confidencial.
- Coordina el acompañamiento psicoemocional del NNA.

2. Cuando el caso surge por manifestación espontánea o por observación de indicadores

A. Manifestación espontánea

Cuando el NNA expresa verbalmente que sufre maltrato por parte de algún familiar, cuidador o persona cercana.

Actuación inmediata:

1. Escucha sin interrumpir ni cuestionar.

2. Evita expresiones de asombro, enojo o culpa hacia nadie.
3. Registra exactamente lo que el NNA dijo.
4. Reporta el caso a la dirección **de manera inmediata y confidencial**.
5. La dirección informa a la **Procuraduría de Protección de NNA**.
6. El centro escolar asegura el **acompañamiento emocional y la seguridad** del estudiante.

Ejemplo: Si una alumna dice “mi papá me pega cuando no hago la tarea”, el docente debe registrar y reportar, **sin interrogar ni notificar a la familia** por cuenta propia.

B. Observación o identificación de indicadores

Cuando se detectan **señales físicas, emocionales o conductuales** compatibles con maltrato, pero no hay manifestación directa.

Actuación:

1. Documenta los **indicadores observados** (fecha, lugar, descripción).
2. Informa al personal directivo para su valoración.
3. No formules conclusiones ni especulaciones.
4. La dirección valora el caso y decide la **canalización institucional**.
5. Se mantiene seguimiento y acompañamiento al NNA.

Ejemplo: Un alumno llega repetidamente con golpes o ropa sucia, se muestra temeroso y retraído; estos signos deben registrarse y notificarse sin demora. *

3. Cuando el caso es detectado en flagrancia

Cuando el personal **presencia directamente un acto de maltrato** (agresión física, verbal o humillante).

Actuación urgente:

1. **Intervén para proteger al NNA**, evitando el uso de la fuerza.
2. **Separa de inmediato** a la persona agresora.
3. **Solicita apoyo** al personal directivo o a seguridad escolar.

4. **Notifica inmediatamente** a la dirección y, si el hecho es grave o persistente, **llama al 911 o Fiscalía.**
5. **No confrontes** al agresor ni intentes mediar.
6. **Asegura el acompañamiento del NNA**, priorizando su contención emocional y seguridad.
7. **Documenta los hechos** en el registro institucional.

En caso de riesgo inminente o lesiones visibles, se debe llamar al 911 sin dilación y preservar la evidencia.

4. Recomendaciones generales en casos de maltrato infantil

A. Durante la atención

- Actúa siempre con **empatía y neutralidad.**
- Mantén **confidencialidad absoluta** sobre el caso.
- Evita comentarios o juicios entre compañeros o frente al grupo.
- Brinda un entorno **seguro y contenedor** para el NNA.
- Coordina apoyo psicológico o emocional con el área correspondiente.

B. Comunicación institucional

- Toda escuela debe contar con **un registro interno de casos.**
- La dirección escolar **debe informar a la Supervisión y SEECH.**
- En casos graves, **reportar a la Procuraduría Estatal de Protección de NNA o Fiscalía General del Estado.**
- Documentar toda comunicación y acción realizada.

C. Con las familias

- El contacto con madres, padres o tutores **solo se realiza** cuando lo autorice la Procuraduría o las autoridades competentes.
- Evita confrontaciones o notificaciones informales.

- Promueve el **acompañamiento y la orientación** desde un enfoque restaurativo, no punitivo.

D. Acciones formativas posteriores

- Implementar **campañas de buen trato y convivencia pacífica**.
- Realizar **círculos de diálogo y reflexión** con el alumnado.
- Promover la **educación emocional y la mediación escolar**.
- Capacitar al personal en **determinación de indicadores y ruta de actuación**.

Principios rectores de actuación

- Interés superior del niño, niña y adolescente.
- Legalidad y actuación inmediata.
- No revictimización.
- Confidencialidad y protección de datos.
- Corresponsabilidad escuela–familia–autoridad.
- Perspectiva de derechos humanos y género.

Actividad para el taller docente

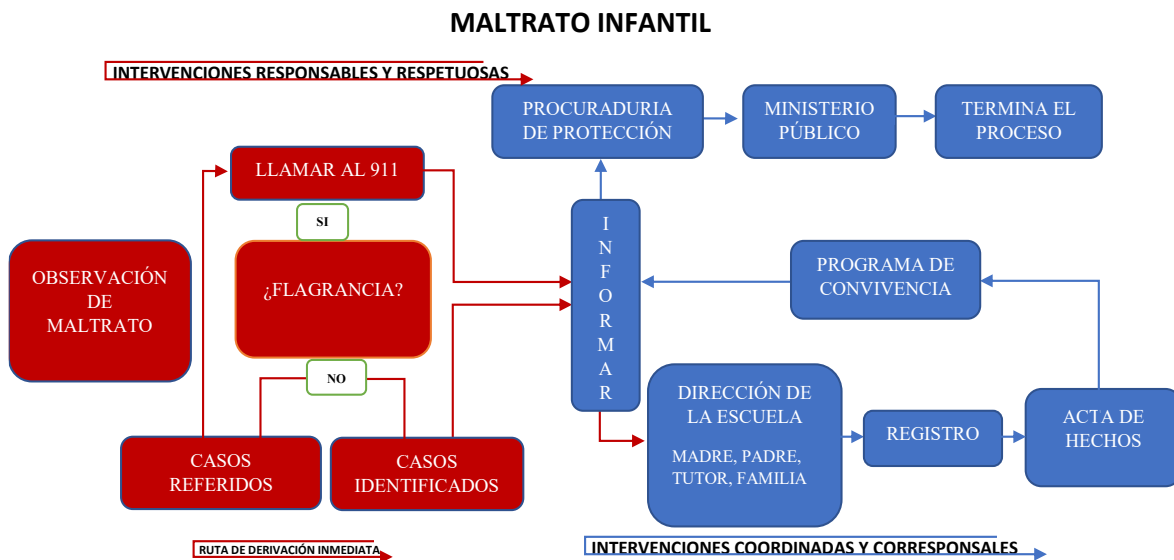
“Del registro a la ruta”

Objetivo: Comprender la secuencia institucional para actuar ante casos de maltrato infantil.

Desarrollo (30 min):

1. Se presentan tres escenarios de maltrato (manifestación, observación, flagrancia).

2. Cada equipo redacta **qué pasos seguiría** desde su rol (docente, directivo, administrativo, supervisor).
3. Se llena una **tabla de actuación** con acciones, responsables y tiempos.
4. En plenaria, se muestra el **diagrama de flujo del protocolo** y se compara con las respuestas.
5. Cierre: reflexión sobre la frase *“Proteger no es opinar; es actuar”*.






PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL







Toda acción u omisión que ocasione daño físico, emocional o psicológico

RESPONSABILIDADES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

-  Promover el buen trato y la crianza respetuosa
-  Rechazar cualquier forma de violencia
-  Conocer el protocolo y sus rutas de actuación





RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DOCENTE

-  Fomentar la empatía y la autoestima
-  Establecer normas de convivencia
-  Detectar signos de descuido o maltrato
-  Registrar e informar sospechas




 Educa con respeto y empatía

¡Cero tolerancia al maltrato!

RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O PERSONAL DE APOYO

-  Vigilar los espacios comunes
-  Observar cambios en el estudiantado
-  Evitar castigos o amenazas
-  Guardar confidencialidad

RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DIRECTIVO

-  Supervisar la aplicación del protocolo
-  Recibir y comunicar reportes
-  Activar la ruta de protección
-  Capacitar al personal

GUÍA DE OBSERVACIÓN

PARA IDENTIFICAR INDICADORES DE RIESGO DE MALTRATO EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

CÓMO UTILIZAR LA GUÍA



OBSERVA



REGISTRA



INFORMA

INDICADORES DE RIESGO DE MALTRATO

INDICADORES FÍSICOS

Goples, morentes, fatiga, diameziza osto o oftos

INDICADORES EMOCIONALES O CONDUCTUALES

Miedo, retrajadóra, agresivi3n o tunto de violencia o humiliacion

INDICADORES FAMILIARES O CONTEXTUALES

Hostilidad, amenazas, meglicitas, causaci3n

INDICADORES DE NEGLIGENCIA DIGITAL

Contenido penguranúes o lacha de superisi3n

CONTENDO PRENCIALMENTE DANGUOSO

ACTUACIÓN EN CASOS DE MALTRATO NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

